

เงื่อนไขการรับประกันและการบริการหลังการขาย (ห้องชุด)

บริษัทขอมอบความอุ่นใจต่อทรัพย์สินของลูกค้าบ้าน ด้วยการรับประกันและบริการแก้ไขความบกพร่องของห้องชุด ภายในระยะเวลาและเงื่อนไขดังต่อไปนี้

ระยะเวลาในการรับประกันและบริการซ่อมแซมแก้ไข

- **ระยะเวลา 5 ปี นับตั้งแต่วันจดทะเบียนอาคารชุด**

ในส่วนโครงสร้าง ได้แก่ เสาเข็ม,ฐานราก,โครงสร้างพื้นและผนังรับน้ำหนัก

- **ระยะเวลา 2 ปี นับตั้งแต่วันจดทะเบียนอาคารชุด**

- 1.รอยแตกร้าวลายวาวของผนัง โดยจะแก้ไข ทาสี เฉพาะส่วนที่เป็นรอยแตกเท่านั้น
- 2.การรั่วซึมของน้ำฝนทาวววกบประตูหน้าต่าง
- 3.ปัญหาของระบบไฟฟ้าจากการติดตั้ง
- 4.ระบบน้ำดีและระบบระบายน้ำ รั่วหรือแตกจากการติดตั้ง
- 5.वानไม้/วัสดุ เช่น ประตู หน้าต่าง วววกบ พื้นไม้ พื้นกระเบื้องยาวไววนิล บันได มีการหลุด โดยจะแก้ไขเฉพาะปรับแต่งทาสีเพื่อให้สามารถใช้วานได้เท่านั้น

- **ระยะเวลา 6 เดือน นับตั้งแต่วันโอนกรรมสิทธิ์ในห้องชุดดังกล่าว**

- 1.เครื่องปรับอากาศ ชุดครัว สุขภัณฑ์และอุปกรณ์ในห้องน้ำ
- 2.เฟอร์นิเจอร์ภายในห้องชุดที่โครงการติดตั้งให้พร้อมห้องชุดในกรณีที่เป็นห้อง fully-furnished
- 3.อุปกรณ์ประตู อาทิ ลูกบิด, บานพับ, กลอนประตู, มือจับ
- 4.อุปกรณ์ไฟฟ้าภายในห้องชุด เช่น หลอดไฟ สวิตช์ไฟฟ้า ปลั๊กไฟฟ้า เบรกเกอร์ เป็นต้น
- 5.वानราระเบียงว เปลือกอาคาร โดยจะแก้ไขเฉพาะความเสียหายที่เกิดจากโครงสร้างไม่รับประกันวานสี และเสื่อมสภาพตามปกติของวัสดุชนิดนั้นๆ

เงื่อนไขการบริการซ่อมแซมแก้ไข

- 1.การซ่อมแซมแก้ไขจะซ่อมแซมเฉพาะส่วนที่เสียหายตามที่โครงการส่วนมอบให้กับเจ้าของห้องชุดเท่านั้น ไม่รวมถึงทรัพย์สินอื่นๆของเจ้าของห้องชุด และซ่อมแซมตามหมวดรายการที่เจ้าของห้องชุดแจ้งไว้เท่านั้น
- 2.ก่อนจะส่งช่างเข้าดำเนินการแก้ไขวาน บริษัทขอสวนสิทธิ์ในการเข้าดูพื้นที่เพื่อตรวจสอบสาเหตุของปัญหาหรือไม่ก็ได้
- 3.บริษัทจะดำเนินการซ่อมให้เฉพาะส่วนที่เสียหายหรือชำรุดบกพร่องโดยวิธีการและมาตรฐานของบริษัท

เงื่อนไขที่ไม่อยู่ในการรับประกันและบริการ

1. ความเสียหายที่เกิดจากการแก้ไข ตกแต่ง ต่อเติมภายในห้องชุด หรือ อาคารโดยเจ้าของห้องชุด เป็นผู้ดำเนินการ
2. เกิดจากการติดตั้งวัสดุและอุปกรณ์ เครื่องใช้ ที่บริษัทไม่ได้เป็นผู้ดำเนินการ
3. วัสดุเสื่อมสภาพจากการใช้งานตามปกติ หรือ เสื่อมสภาพตามปกติของวัสดุ ชนิดนั้นๆ
4. ความเสียหายจากการไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำของผลิตภัณฑ์
5. ทรัพย์สินต่าง ๆ ที่เสียหายเนื่องมาจาก ปลวก มอด มด แมลงสาป หรือสัตว์ชนิดอื่นๆ
6. ทรัพย์สินต่าง ๆ ที่เสียหายเนื่องมาจาก ภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ การจลาจล และ การโจรกรรม
7. ทรัพย์สินต่าง ๆ ที่เสียหายเนื่องมาจากการไม่เข้าอยู่อาศัยเป็นระยะเวลานาน
(ไม่มีผู้ดูแลจึงส่งผลให้สภาพห้องชุดทรุดโทรม)
8. วานภูมิสถาปัตยกรรม
9. ประตุ อุปกรณ์ รางเลื่อน บานพับ วานสี และการเกิดสนิมขึ้นตามธรรมชาติ
10. กาวยาแนวกระเบื้องเสื่อมหลุด ร่อน
11. ของสมนาคุณที่เจ้าของห้องชุดได้มาจากกิจกรรมส่งเสริมการขาย เช่น เฟอ์นิเจอร์ เครื่องใช้ไฟฟ้า เป็นต้น โดยเงื่อนไขการรับประกันดังกล่าวจะเป็นไปตามที่ผู้ผลิตสินค้าประเภทนั้นๆ เป็นผู้กำหนด และท่านควรศึกษารายละเอียดการรับประกันเพิ่มเติม รวมถึงวิธีการใช้งานผลิตภัณฑ์ จากคู่มือที่ผู้ผลิตสินค้าจัดทำขึ้น

การติดต่อแจ้งซ่อม

- หลังจากลูกบ้านโอนกรรมสิทธิ์แล้ว หากพบความบกพร่องตามเงื่อนไขการรับประกันในช่วงระยะเวลาการรับประกัน สามารถติดต่อแจ้งซ่อมได้ที่ แผนกบริการลูกค้า Lert Customer Service โทรศัพท์ 082-220-1990 หรือ www.lertdevelopment.com/aftersale-service
- สำหรับขอสมนาคุณที่ได้มาจากกิจกรรมส่งเสริมการขายได้แก่ เฟอ์นิเจอร์ เครื่องใช้ไฟฟ้า หากพบการชำรุดบกพร่องในช่วงระยะเวลาการรับประกัน สามารถติดต่อแจ้งซ่อมได้โดยตรงกับตัวแทนจำหน่ายนั้นๆ

ขั้นตอนการแจ้งซ่อมในช่วงรับประกัน

- หากพบการชำรุดบกพร่อง สามารถติดต่อแจ้งซ่อมได้ที่ แผนกบริการลูกค้า Lert Customer Service โดยสามารถแจ้งซ่อมได้วันจันทร์-ศุกร์ ตั้งแต่เวลา 08.30น.-17.30น. ที่หมายเลขโทรศัพท์ 082-220-1990 หรือ www.lertdevelopment.com/aftersale-service
- Lert Customer Service จะบันทึกข้อมูลการแจ้งซ่อมของลูกบ้านไว้ในระบบ เพื่อไว้เป็นหลักฐานการแจ้งซ่อม และเพื่อสำหรับติดตามงานจนแล้วเสร็จ
- Lert Customer Service จะติดต่อนัดหมายไปยังลูกบ้านในการเข้าตรวจสอบงานแจ้งซ่อม และนัดหมายวันเข้าดำเนินการ
- หลังจากช่างเข้าดำเนินการเรียบร้อยแล้ว Lert Customer Service จะโทรสอบถามความเรียบร้อยขอวานซ่อมกับลูกบ้านอีกครั้ง

การอำนวยความสะดวกแก่ลูกบ้านหลังหมดประกัน

กรณีที่งานแจ้งซ่อมเป็นงานหมดประกันแล้ว Lert Customer Service จะอำนวยความสะดวกแนะนำช่างให้ลูกบ้าน โดยสามารถประสานงานกับช่างได้โดยตรง หรือสามารถตรวจสอบรายชื่อและเบอร์โทรช่างได้ที่ www.lertdevelopment.com/aftersale-service